

**POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA**  
**CALIDAD, SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIOAMBIENTE**  
FYL-SGI-FOR-00  
Versión 0.0 – enero 2024

FYL INNOVACIONES E.I.R.L, empresa dedicada a: “**Servicios de ventas, instalación, reparación y mantenimiento en climatización, ingeniería y venta de insumos, equipos y componentes para la minería**”.

A través de su Gerencia declara su compromiso hacia su Sistema Integrado de Gestión integrado, basado en principios de Calidad de la norma ISO 9001, gestión de medio ambiente sustentado en la norma ISO 14001 y gestión de seguridad y salud en el trabajo, según la norma ISO 45001, para lo cual declara los siguientes compromisos:

- ✓ Desarrollaremos nuestros proyectos con un enfoque de proceso, velando por el cumplimiento de las expectativas y necesidades de nuestros **clientes, partes interesadas internas y externas**, buscando establecer y mantener una relación a largo plazo.
- ✓ Para satisfacer los requerimientos de nuestros clientes se ofrece un servicio integral que nos permite consolidarnos en el mercado, buscando brindar un servicio de calidad que aumente la satisfacción de nuestros clientes y convertirnos en sus aliados estratégicos.
- ✓ **Capacitar** a nuestro personal, considerando fundamental la instrucción en temas relacionados al alcance de nuestros servicios, así como en temas de seguridad, salud en el trabajo, medio ambiente y calidad.
- ✓ Promover y mejorar continuamente la prevención de la seguridad y deterioro de la salud de las personas, así mismo velar por la prevención de la contaminación del Medio Ambiente, fomentando el continuo cuidado de este.
- ✓ Compromiso permanente por **cumplir con la legislación** vigente aplicable, así como con otros requisitos que la organización subscriba.
- ✓ Implementar y mantener nuestro Sistema Integrado de Gestión, el cual será revisado periódicamente en pos de una **mejora continua** en todas las actividades y procesos tanto de “Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente”.
- ✓ Compromiso y esfuerzos permanentes para **eliminar y/o disminuir los peligros y reducir los riesgos inherentes** a las actividades, incluyendo la consulta y participación de los trabajadores.
- ✓ Involucrar a todos los Trabajadores de la organización, promoviendo su consulta y participación en temas de Seguridad y salud en el trabajo. Así también a proveedores, contratistas y clientes en la adopción de compromiso con el Sistema de Gestión Integrado.
- ✓ Nuestra política es apropiada al propósito y contexto de la organización y apoya las direcciones estratégicas de la organización, además es **revisada y evaluada** en forma periódica; así como comunicada, entendida y aplicada por todos los trabajadores los cuales serán partícipes y contribuirán con su compromiso y actitud proactiva al logro de nuestros objetivos.

Héctor Muñoz Saavedra  
Gerente general

